



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION  
*Ce formulaire est dédié à celui qui contracte en tant que consommateur*

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et nous retourner un ou plusieurs articles de votre commande.

A l'attention du SAV / UNIPRO SAV - ZI La Borie 2 - 43120 Monistrol-sur-Loire

Nom et Prénom du client : .....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Référence commande : .....

Commandé le : ..... Reçu le : .....

Désignation du ou des produits (référence + nom) :

.....  
.....  
.....

Motif :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le ou les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, sans avoir été utilisés, et accompagnés du Bon de livraison initial signé, aucun remboursement ne pourra être effectué sans vos coordonnées.

**Aucun retour ne peut être effectué dans un point relais. Les frais de retour sont à la charge du Client.**

Date :

Signature du client :